L@GOON GUIDE DE DEPANNAGE ET PARAMETRAGE

Version Aout 2015

TABLE DES MATIERES

DEPANNAGE INTERNET

Je n'ai plus de connexion Internet 3

J'ai des coupures de connexion 4

J'ai des coupures/ lenteurs de connexion en Wifi.....4

Je ne capte plus le Wifi de ma L@goon Box / Je ne capte plus aucuns réseaux wifi 5

J'ai un problème de lenteurs et/ou certaines pages ne s'affichent pas.....5

DEPANNAGE VOIP / TOIP

Ma ligne téléphonique OPT est perturbée 6

Je n'ai pas de tonalité.....8

J'entends mal mon correspondant.....8

Je compose mon numéro mais ça n'aboutit pas 8

Quel numéro composer pour appeler les DOM ?.....9

Comment appeler un autre abonné ? 9

DEPANNAGE DE LA MESSAGERIE

Je ne peux plus envoyer mes emails 11

Je ne pas envoyer mon message plusieurs destinataires.....11

Je ne peux pas envoyer de pièce jointe.....11

Je ne peux pas recevoir mes emails 11

Je suis à l'étranger et je ne peux plus envoyer mes emails.....12

Je suis à l'étranger sans mon ordinateur et je veux consulter/envoyer mes emails 12

Je souhaite mettre en place un répondeur sur ma messagerie.....12

Je veux changer le mot de passe de ma messagerie 12

PARAMETRAGE

Outlook 2010 et 2013.....12

Thunderbird.....12

Smartphones et tablettes..... 12

DEPANNAGE INTERNET

JE N'AI PLUS DE CONNEXION INTERNET

Vous n'arrivez plus à accéder à internet ?

Connexion par câble réseau

1. Eteindre et rallumer votre L@goon Box.

2. Patientez quelques secondes, vérifiez que le voyant ADSL soit allumé (1 sur l'illustration) et ne clignote plus.

3. Puis relancez votre navigateur internet (Firefox, Internet Explorer, Google Chrome…).

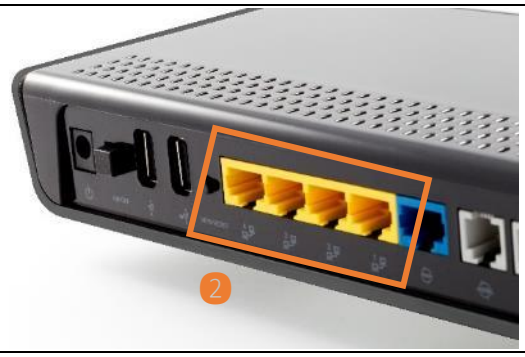
Connexion Wifi

Pour avoir confirmation que votre L@goon Box est fonctionnelle et bien raccordée veuillez vérifier les branchements ou contactez notre service client au 28 88 88.

1. Si vous utilisez une connexion Wifi, vérifiez que votre équipement soit bien connecté sur le réseau de votre L@goon Box

2. Si cela ne fonctionne pas malgré la connexion Wifi établie essayez la connexion par câble réseau. Connectez votre équipement avec un câble Ethernet (fournit) sur votre L@goon Box sur la prise (2 sur l'illustration) et vérifiez que votre accès fonctionne.

3. Essayez de vous connecter avec un smartphone, une tablette ou un autre ordinateur. Si la connexion fonctionne sur un autre équipement, il est peut être nécessaire de faire contrôler votre ordinateur. Pour un dépannage de votre ordinateur vous pouvez consultez la liste de nos prestataires ou voir avec votre informaticien habituel.

Modem La Box VoIP L@goon (NB16WV)	Modem simple : Routeur L@goon (NB604N)
	

J'AI DES COUPURES DE CONNEXION

Vous constatez des coupures fréquentes lors de votre navigation ?

1. Vérifiez vos prises téléphoniques et assurez-vous :
   - ✓ de disposer de filtres ADSL en nombres suffisant (exemple de filtre dans l'illustration ci-dessous). En effet chacune des prises téléphonique utilisée par un équipement de type répondeur, fax, téléphone supplémentaire doit être équipé d'un filtre ADSL.
   - ✓ que le bloc d'alimentation de votre L@goon Box est branché directement sur une prise murale.
   - ✓ Evitez les multiprises électriques. Vous utilisez plus de 3 prises téléphoniques ? Vous devez équiper votre installation d'un filtre-maître / filtre centralisé.

2. Débranchez tous les filtres et équipements sur l'ensemble des prises téléphoniques. Rebranchez en premier le filtre de la prise utilisée par votre L@goon Box, et l'alimentation électrique de votre L@goon Box et testez.

   Si vous utilisez une alarme avec télésurveillance, veillez à câbler l'alarme avant le filtre. Dans ce cas il faudra dédier une prise uniquement à l'ADSL et installer un filtre-maître/filtre centralisé AVANT l'alarme.

3. Effectuez un test à l'aide d'un câble réseau (Ethernet). Si la connexion fonctionne avec le câble réseau (Ethernet) consultez notre aide au dépannage concernant la connexion sans fil (Wifi) comme expliqué plus haut.

J'AI DES COUPURES/ LENTEURS DE CONNEXION EN WIFI

Vous constatez des perturbations lors de vos téléchargements ou consultation sur Internet en Wifi ?

1. En premier lieu désactivez et réactivez la connexion Wifi sur votre appareil puis réactivez-le.

2. Si votre appareil est récent, Lagoon vous recommande d'utiliser le réseau secondaire en 5GhZ de votre L@goon Box.

3. Désactivez votre périphérique Wifi et branchez un câble réseau (Ethernet) entre vôtre ordinateur et votre l@goon Box afin d'écarter un problème qui proviendrait de votre connexion ADSL. Si problème ne se pose reproduit pas, alors le dysfonctionnement provient bel et bien du Wifi

JE NE CAPTE PLUS LE WIFI DE MA L@GOON BOX / JE NE CAPTE PLUS AUCUNS RESEAUX WIFI

Votre ordinateur n'est plus connecté en Wifi à votre L@goon box ? Votre ordinateur ne capte plus aucun réseau Wifi ?

1. Eteindre et rallumer votre L@goon Box. Patientez quelques secondes, vérifiez que le voyant ADSL soit allumé et ne clignote plus.

2. Vérifiez que le voyant Wifi de votre L@goon Box soit allumé puis relancez votre navigateur internet (Firefox, Internet Explorer, Google Chrome…).

Sur un ordinateur portable :

- ✓ vous disposez d'un interrupteur pour activer ou désactiver votre carte Wifi. Vérifiez que l'interrupteur Wifi de votre ordinateur soit bien activé.
- ✓ l'activation/désactivation du wifi peut se faire via une combinaison de touche. Consultez la documentation fournie avec votre ordinateur ou rapprochez-vous de votre revendeur.

Sur un ordinateur fixe :

- ✓ débranchez et rebranchez votre clé wifi USB.

J'AI UN PROBLEME DE LENTEURS ET/OU CERTAINES PAGES NE S'AFFICHENT PAS

Vous constatez des lenteurs sur votre connexion Internet L@goon ?

1. Accédez à votre **espace client** (https://espaceclient.lagoon.nc/)
   - ✓ Vérifiez que votre quota mensuel n'est pas dépassé. Consulter nos différentes offres.
   - ✓ Vérifiez dans votre espace client quel niveau du contrôle parental est sélectionné. Le cas échant baissez le niveau et réessayer.

2. Vérifiez vos prises téléphonique et assurez-vous de disposer de filtre ADSL en nombres suffisant. Chacune des prises téléphonique utilisée par un appareil téléphonique (répondeur, fax, téléphone supplémentaire) doit être équipé d'un filtre ADSL).

3. Vérifiez qu'aucuns logiciels n'utilisent votre connexion Internet, que ce soit sur votre ordinateur (Mise à jour système, antivirus, Torrent…) ou tout autre équipement susceptible d'utiliser votre connexion (smartphone, console de jeux...).

4. Eteindre et rallumer votre L@goon Box. Patientez quelques secondes, vérifiez que le voyant ADSL [illustration en page 3] soit allumé et ne clignote plus. Puis relancez votre navigateur internet (Firefox, Internet Explorer, Google Chrome…).

5. Vérifiez l'éligibilité de votre ligne sur le site de l'OPT (http://www.opt.nc/tester-votre-eligibilite-adsl)
   - ✓ Effectuez ensuite un test débit : www.speedtest.net et vérifiez si le débit affiché correspond au plus près de votre éligibilité (vous devez stopper tous vos téléchargement avant de procéder à cette étape).
   - ✓ Si test de débit affiché est concluant mais que votre navigation reste toutefois ralentie contactez notre support technique au 28 88 88.

MA LIGNE TELEPHONIQUE OPT EST PERTURBEE

Vous constatez des problèmes lors de vos appels téléphoniques OPT?

1. Eteignez votre L@goon Box et refaites un test d'appel. Si le problème a disparu, cela vient d'un filtre manquant, mal installé ou défectueux sur la prise téléphonique murale où est installé votre L@goon Box.

2. Vérifiez dans d'autres pièces si d'autres prises téléphoniques utilisées (par d'autres équipements) disposent également d'un filtre ADSL.

SI MALGRE CES VERIFICATIONS VOUS CONSTATEZ TOUJOURS DES COUPURES DE CONNEXION, CONTACTEZ NOTRE SERVICE CLIENT au 28 88 88 .

LES ASTUCES L@GOON

De manière générale, nous vous conseillons :

- ✓ D'éloigner, si possible votre box ADSL d'appareils électriques qui peuvent perturber le signal ADSL (lampes halogènes, gros électroménager, climatiseur, téléphones sans fil, d'autres blocs d'alimentation)
- ✓ D'éloigner votre L@goon Box des autres équipements électroniques à forte puissance ou à émission radio.
- ✓ De ne pas poser de filtres ADSL sur les prises téléphoniques inutilisées.
- ✓ De nettoyer vos prises téléphoniques et vérifiez leur l'état physique. Il ne doit pas y avoir de trace de poussière, d'oxydation ni de jeu entre le filtre ADSL et la prise murale.
- ✓ N'utilisez pas de rallonge téléphonique.
  Si votre installation ne vous permet pas de vous passer d'une rallonge, L@goon préconise d'utiliser un câble de qualité et de ne pas dépasser une longueur supérieure à 5 mètres.

DEPANNAGE VoIP / ToIP

Si vous rencontrez des difficultés avec le service VoIP, assuez-vous dans un premier temps qu'aucuns incidents ne soient déclarés sur le site Internet L@goon.

JE N'AI PAS DE TONALITE

- Nous vous conseillons de **vérifier les branchements** entre votre L@goon Box et votre combiné téléphonique.
- Vérifiez sur votre combiné téléphonique que le mode **fréquence vocale** soit utilisé. En effet le mode par impulsion ne fonctionne pas avec la téléphonie par internet. Consultez le mode d'emploi de votre téléphone pour plus d'informations.
- Faites un test avec **un autre téléphone** pour écarter la possibilité d'une **incompatibilité** entre votre téléphone et la ligne téléphonique de votre L@goon Box.
- **Eteindre et rallumer** votre L@goon Box. Patientez quelques secondes et vérifiez que le **voyant** de VOIP soit allumé. Si ce n'est pas le cas contactez-nous au 28.88.88.

J'ENTENDS MAL MON CORRESPONDANT

- Si vous utilisez un téléphone sans fil, essayez d'éloigner la base de votre L@goon Box. La proximité peut générer des interférences.
- N'utilisez pas de rallonge téléphonique entre votre téléphone et votre L@goon Box.
- Eteindre et rallumer votre L@goon Box. Patientez quelques secondes et vérifiez que le voyant de VOIP soit allumé.
- Remplacez le filtre ADSL placé sur la prise murale.

JE COMPOSE MON NUMERO MAIS ÇA N'ABOUTIT PAS

- Vérifiez sur votre combiné téléphonique que le mode fréquence vocale soit utilisé. En effet le mode par impulsion ne fonctionne pas avec la téléphonie par internet (VOIP/TOIP). Consultez le mode d'emploi fournit avec votre téléphone ou le site du fabricant pour vous aider dans les manipulations.
- Pour tester le bon raccordement de votre combiné téléphonique sur votre L@goon Box vous pouvez appeler notre **numéro de test : 63.99.99.99** qui confirmera ou non le bon fonctionnement.
- Vous tentez d'appeler un mobile et vous ne disposez pas de l'offre nécessaire. Contactez un opérateur depuis votre espace client.
- Vérifiez **la conformité du numéro** de l'appelant. En effet l'appel doit comporter **le numéro international 11** puis **l'indicatif du pays** et **ne pas inclure le 0** du numéro de votre correspondant. Ex : pour contacter le **01.41.36.12.68** basé en **France**, composez le **11 33 1.41.36.12.68**
- Accédez à votre **espace client** (https://espaceclient.lagoon.nc/) dans la rubrique **Téléphonie illimitée** et vérifiez que votre numéro de téléphonie apparait sous l'onglet **Choisir votre ligne**. Si ce n'est pas le cas contactez-nous au 28.88.88.
- **Eteindre et rallumer** votre L@goon Box. Patientez quelques secondes et vérifiez que le **voyant** de VOIP soit allumé puis réessayez. Si ce n'est pas le cas contactez-nous au 28.88.88.

QUEL NUMERO COMPOSER POUR APPELER LES DOM ?

- Pour appeler les Dom (Guyane, Réunion, Martinique, Guadeloupe) composez l'indicatif 2 fois : Par exemple pour la Martinique (Fort-de-France) faire le 11 596 596 XX XX XX
- Par exemple pour la Guadeloupe faire le 11 590 590 XX XX XX

COMMENT APPELER UN AUTRE ABONNE ?

- Il est possible d'appeler gratuitement d'autres abonnés disposant d'une L@goon Box (ou d'une box d'un autre operateur) en composant son numéro commençant par 63 ou 62.
  Ex : pour contacter nos services composez le 63.28.88.88

Les services de L@goon peuvent être appelés gratuitement grâce à votre L@goon Box en composant le 63.28.88.88.

DEPANNAGE MESSAGERIE

JE NE PEUX PLUS ENVOYER MES EMAILS

- Vérifiez que votre connexion à Internet soit fonctionnelle (affichage de page).
- Il peut s'agir d'un blocage de votre pare-feu/antivirus. Désactivez temporairement votre pare-feu/antivirus et relancer votre logiciel de messagerie.
- Votre machine/ adresse est utilisée par un virus/malware qui effectue du spam a votre insu et notre serveur l'a bloquée (par sécurité). Contactez nos services.

JE NE PAS ENVOYER MON MESSAGE PLUSIEURS DESTINATAIRES

Vous êtes un particulier

- Par mesure de sécurité il n'est pas possible d'envoyer un email à plus de 99 contacts dans un même message.
- Vous ne pouvez pas envoyer plus de 4 emails/30 sec.

Vous êtes un professionnel

- Vous disposez d'une adresse IP fixe et ne pouvez pas envoyer vos email : contactez-nous au 28 88 88.
- Vous ne disposez pas d'IP fixe, par mesure de sécurité vous êtes limité dans la fréquence et nombre. Pour connaitre les solutions possibles, contactez nos services au 28 88 88.

JE NE PEUX PAS ENVOYER DE PIECE JOINTE

- Vérifiez la taille de votre pièce jointe. Elle ne peut excéder 50 Mo. La plupart des fournisseurs de messagerie ne permettent pas plus de 20 Mo par email.
- Vérifiez le type de fichier. Certaines extension sont refusée par le serveur, ainsi que ceux de votre/vos correspondant(s). En effet la majorité des serveurs de messagerie refusent la réception de fichiers de type : .Exe, .bat.
- Le serveur de messagerie de votre correspondant ne peut accepter le message à cause de la taille trop importante de votre pièce jointe. Utilisez un logiciel de compression type 7-Zip (win & Mac), Winrar (win), UnRarx (Mac) ou stuffit Extender (Mac).

JE NE PEUX PAS RECEVOIR MES EMAILS

- Vérifiez le bon fonctionnement de votre compte. Sur votre logiciel de messagerie, faites un nouveau message, indiquez comme destinataire votre adresse email et envoyez le message. Patiente quelques minutes, et relevez votre courrier. Si le message vous revient, votre compte fonctionne parfaitement.
- Contrôlez qu'aucunes règles de gestion ou filtres n'aient été définies sur votre logiciel de messagerie.
- Vérifiez votre dossier courriers indésirables.
- Rendez-vous sur le Webmail : http://webmail.lagoon.nc et vérifiez si vos messages sont présents.

JE SUIS A L'ETRANGER ET JE NE PEUX PLUS ENVOYER MES EMAILS

- Vérifiez que l'authentification à l'envoi (SMTP-AUTH) soit activée sur votre logiciel. Voir configuration (lien)
- Effectuez un test d'envoi via le Webmail L@goon : http://webmail.lagoon.nc. Si le test fonctionne :
- il s'agit d'un problème de paramétrage de votre logiciel de messagerie. Voir configuration (lien)
- Il s'agit d'un blocage de votre pare-feu/antivirus. Désactivez le temporairement et refaites un test.
- Si l'envoi ne fonctionne pas via le Webmail, contactez nos services au 28 88 88.

JE SUIS A L'ETRANGER SANS MON ORDINATEUR ET JE VEUX CONSULTER/ENVOYER MES EMAILS

- Rendez-vous sur le Webmail : http://webmail.lagoon.nc. Vous disposez de tous les emails reçus actuellement sur le serveur.

JE SOUHAITE METTRE EN PLACE UN REPONDEUR SUR MA MESSAGERIE

- Rendez-vous sur le Webmail : http://webmail.lagoon.nc. Cliquez sur Paramètres, Compte puis Réponse automatique. Saisissez une date de début et de fin, cochez la case Activer, enfin confirmez en cliquant sur Enregistrer.

Note : *Les emails reçus par votre logiciel de messagerie ne sont pas présents puisqu'ils ont déjà été récupérés par votre logiciel (sauf si celui-ci est configuré en IMAP*) * lien configuration IMAP ?*

JE VEUX CHANGER LE MOT DE PASSE DE MA MESSAGERIE

Pour des raisons évidentes de sécurité cette opération est impossible par téléphone.

Par Internet

- Rendez-vous sur le Webmail : http://webmail.lagoon.nc. Cliquez sur Paramètres, Compte puis mot de passe. Saisissez votre mot de passe actuel puis le nouveau, enfin confirmez.

Pour des raisons évidentes de sécurité, nous vous conseillons de saisir un mot de passe d'au moins 8 caractères, mélangeant chiffres et lettres.

Par email :

- Vous êtes le titulaire de plusieurs compte rattaché à votre contrat ou êtes titulaire d'un domaine, la demande faisant l'objet de modifications doit être réaccompagnée d'une copie de votre pièce d'identité.

Par Fax

- Seul le titulaire du compte peut effectuer cette opération. Effectuez la demande en lettre manuscrite accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité.

Dans nos boutiques

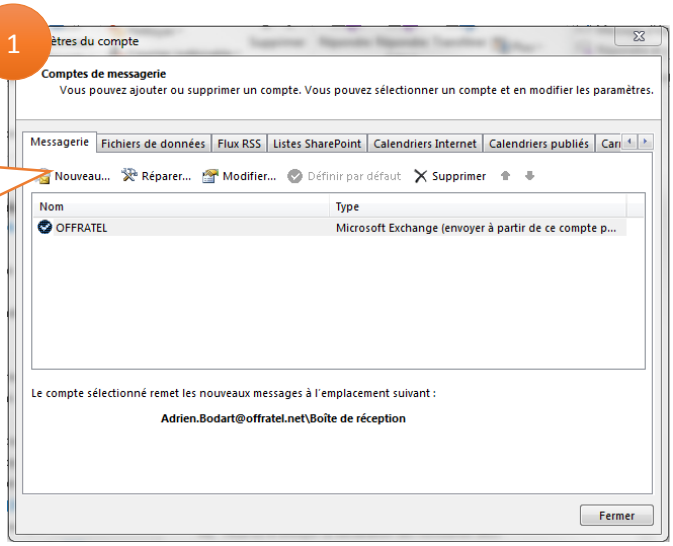
- Vous êtes le titulaire du compte/domaine et dispose d'une pièce d'identité, vous pouvez vous rendre dans nos locaux de :
  - Ducos : Centre commercial Plexus (1er étage).
  - Koné Centre commercial Téari.
  - Shop Center Vata.

PARAMETRAGE

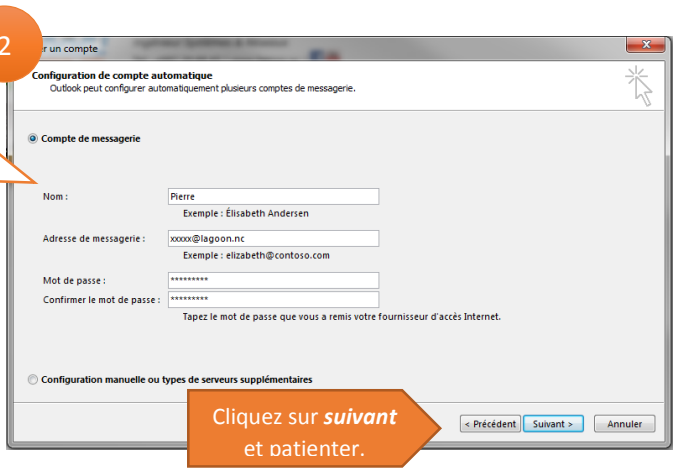
Outlook 2010 & 2013

➲ Pour ajouter un nouveau compte de messagerie sur Outlook cliquez sur le menu ***fichier*** puis sur ***paramètres de comptes***

Dans la fenêtre des comptes de messagerie cliquez sur ***nouveau*** et ***compte de messagerie.***

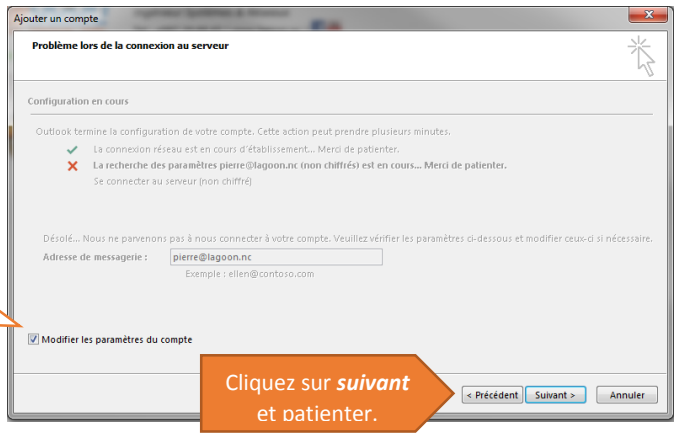


Ensuite renseignez les champs tels que ***Nom, adresse de messagerie*** ainsi que votre ***mot de passe*** (inscrit sur votre contrat).


2
Configuration de compte automatique
Outlook peut configurer automatiquement plusieurs comptes de messagerie.
Compte de messagerie
Nom :
Pierre
Exemple : Élisabeth Andersen
Adresse de messagerie :
xxxxx@lagoon.nc
Exemple : elizabeth@contoso.com
Mot de passe :
Confirmer le mot de passe :
Tapez le mot de passe que vous a remis votre fournisseur d'accès Internet.
Configuration manuelle ou types de serveurs supplémentaires
< Précédent
Suivant >
Annuler

Cliquez sur ***suivant*** et patienter.

Si la détection automatique ne fonctionne pas cochez la case ***modifier les paramètres du compte***


Ajouter un compte
Problème lors de la connexion au serveur
Configuration en cours
Outlook termine la configuration de votre compte. Cette action peut prendre plusieurs minutes.
La connexion réseau est en cours d'établissement... Merci de patienter.
La recherche des paramètres pierre@lagoon.nc (non chiffrés) est en cours... Merci de patienter.
Se connecter au serveur (non chiffré)
Désolé... Nous ne parvenons pas à nous connecter à votre compte. Veuillez vérifier les paramètres ci-dessous et modifier ceux-ci si nécessaire.
Adresse de messagerie :
pierre@lagoon.nc
Exemple : ellen@contoso.com
Modifier les paramètres du compte
< Précédent
Suivant >
Annuler

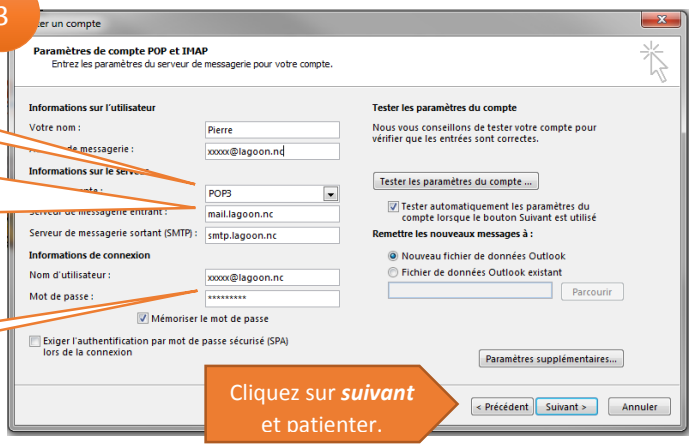
Cliquez sur ***suivant*** et patienter.

Cliquez sur POP ou IMAP puis suivant.

Renseignez les champs Serveur de messagerie entrant : ***mail.lagoon.nc*** (ou ***imap.lagoon.nc*** si vous avez choisis le protocole IMAP) puis le serveur de courrier sortant : ***smtp.lagoon.nc***.

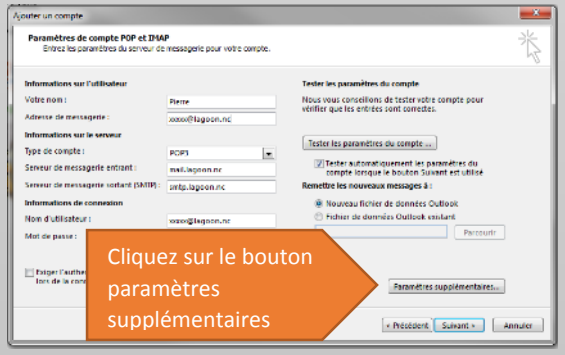
Indiquez votre adresse email complète comme ***Nom d'utilisateur.***

3

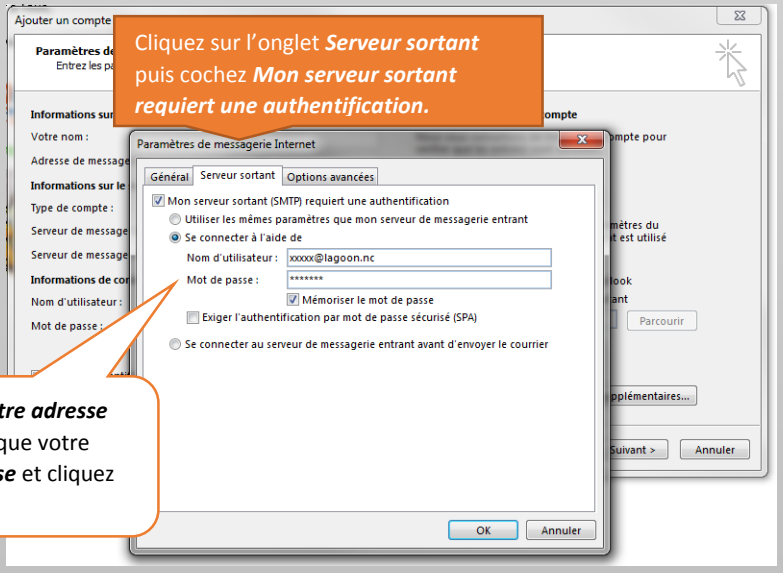

Paramètres de compte POP et IMAP
Entrez les paramètres du serveur de messagerie pour votre compte.
Informations sur l'utilisateur
Votre nom :
Pierre
Informations de connexion
Nom d'utilisateur :
Mot de passe :
Mémoriser le mot de passe
Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion
Tester les paramètres du compte
Nous vous conseillons de tester votre compte pour vérifier que les entrées sont correctes.
Tester les paramètres du compte ...
Tester automatiquement les paramètres du compte lorsque le bouton Suivant est utilisé
Remettre les nouveaux messages à :
Nouveau fichier de données Outlook
Fichier de données Outlook existant
Parcourir...
Paramètres supplémentaires...
< Précédent
Suivant >
Annuler

Cliquez sur ***suivant*** et patienter.

OPTION CONSEILLEE : ACTIVER L'AUTHENTIFICATION A L'ENVOI


Paramètres de compte POP et IMAP
Entrez les paramètres du serveur de messagerie pour votre compte.
Paramètres supplémentaires...
< Précédent
Suivant >
Annuler

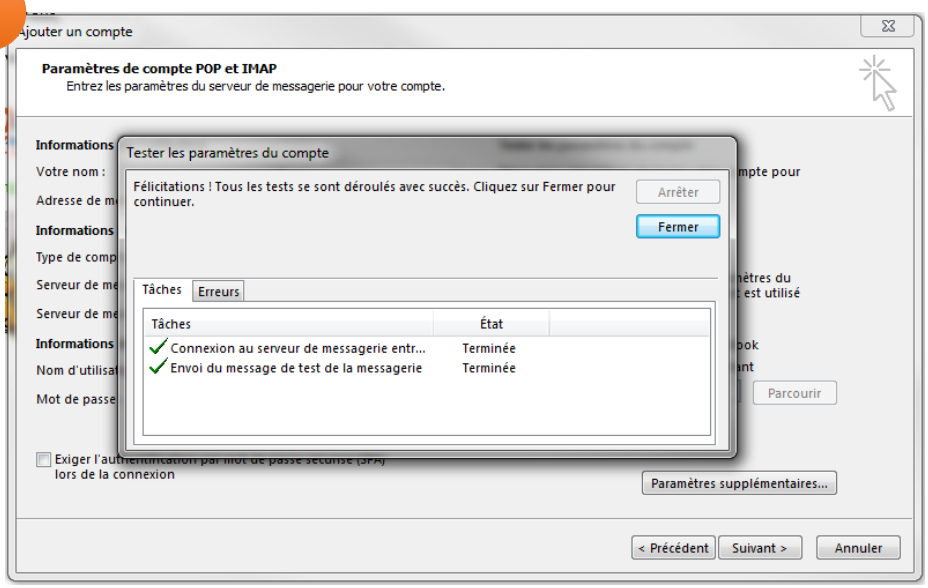
Cliquez sur le bouton paramètres supplémentaires


Paramètres de messagerie Internet
Général
Serveur sortant
Options avancées
Mon serveur sortant (SMTP) requiert une authentification
Utiliser les mêmes paramètres que mon serveur de messagerie entrant
Se connecter à l'aide de
Nom d'utilisateur :
xxxxx@lagoon.nc
Mot de passe :
Mémoriser le mot de passe
Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA)
Se connecter au serveur de messagerie entrant avant d'envoyer le courrier
OK
Annuler

Cliquez sur l'onglet ***Serveur sortant*** puis cochez ***Mon serveur sortant requiert une authentification.***

Indiquez ***votre adresse email*** ainsi que votre ***mot de passe*** et cliquez sur ***Ok***

4



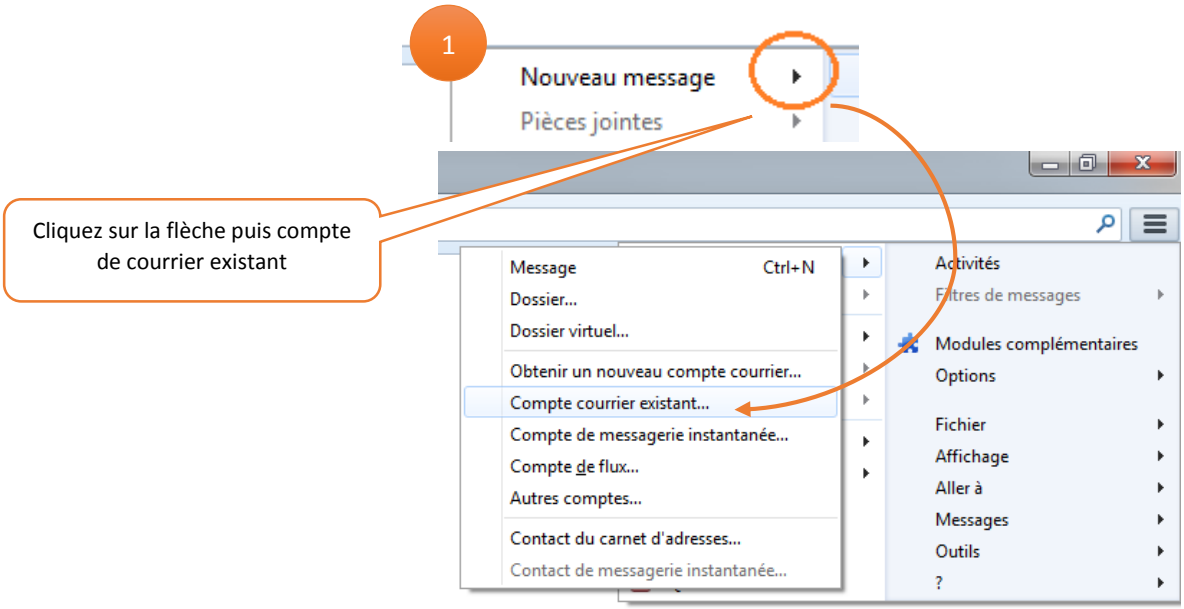
VOTRE COMPTE DE MESSAGERIE EST MAINTENANT CONFIGURE !

Paramétrage Thunderbird

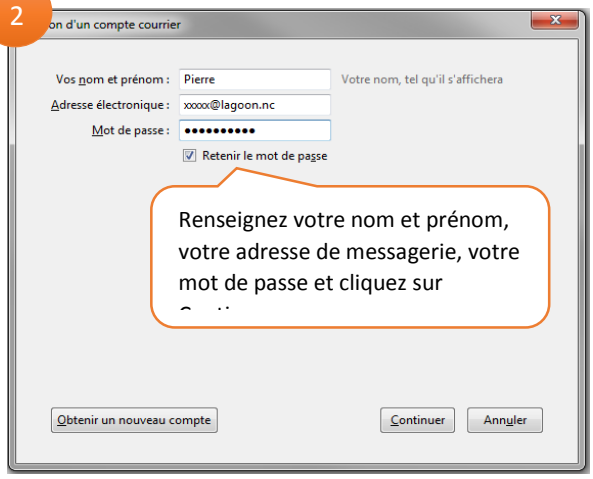
https://www.mozilla.org/fr/thunderbird/

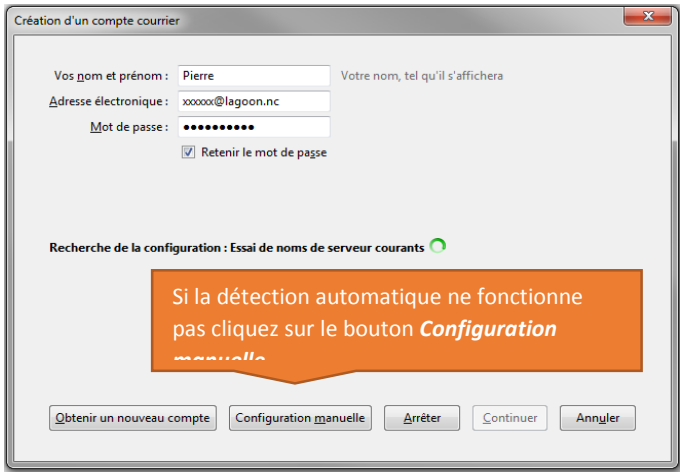
Pour ajouter un nouveau compte de messagerie cliquez sur l'icône des paramètres

1



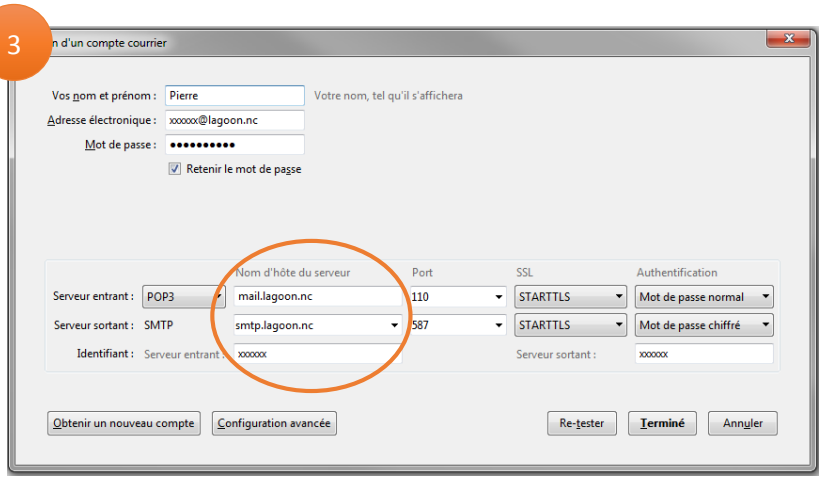
2


Vos nom et prénom : Pierre
Votre nom, tel qu'il s'affichera
Adresse électronique : xxxxx@lagoon.nc
Mot de passe : ••••••••••
Retenir le mot de passe
Renseignez votre nom et prénom, votre adresse de messagerie, votre mot de passe et cliquez sur
Obtenir un nouveau compte
Continuer
Annuler


Création d'un compte courrier
Vos nom et prénom : Pierre
Votre nom, tel qu'il s'affichera
Adresse électronique : xxxxxx@lagoon.nc
Mot de passe : ••••••••••
Retenir le mot de passe
Recherche de la configuration : Essai de noms de serveur courants
Si la détection automatique ne fonctionne pas cliquez sur le bouton Configuration manuelle
Obtenir un nouveau compte
Configuration manuelle
Arrêter
Continuer
Annuler

➲ Vérifiez et au besoin modifiez ***Serveur entrant*** : mail.lagoon.nc, ainsi que le ***serveur de sortant*** : *smtp.lagoon.nc* et cliquez sur ***Terminé***

3


Vos nom et prénom : Pierre
Votre nom, tel qu'il s'affichera
Adresse électronique : xxxxxx@lagoon.nc
Mot de passe : ••••••••••
Retenir le mot de passe
Nom d'hôte du serveur
Port
SSL
Authentification
Serveur entrant : POP3 mail.lagoon.nc 110 STARTTLS Mot de passe normal
Serveur sortant : SMTP smtp.lagoon.nc 587 STARTTLS Mot de passe chiffré
Identifiant : Serveur entrant : xxxxxx
Serveur sortant : xxxxxx
Obtenir un nouveau compte
Configuration avancée
Re-tester
Terminé
Annuler

Si la fenêtre ***Ajout d'une exception de sécurité*** s'affiche cochez la ***case conserver cette exception de façon permanente*** et cliquez sur ***Confirmer l'exception de sécurité.***

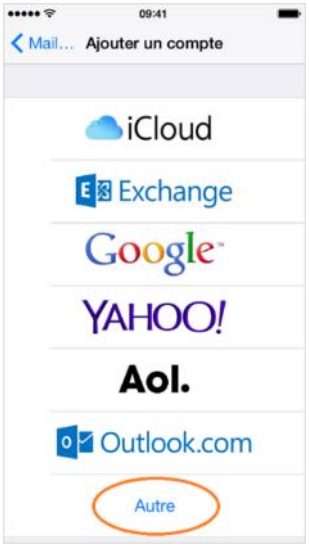
VOUS AVEZ PARFAITEMENT CONFIGURE VOTRE NOUVEAU COMPTE DE MESSAGERIE !

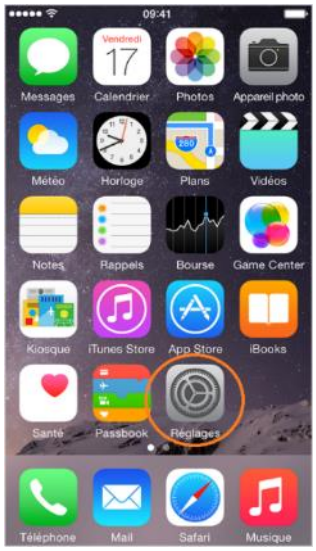
Smartphones & tablettes

IPad, IPhone et IPod Touch

Pour ajouter un nouveau compte de messagerie L@goon appuyez sur l'icône **« réglages »** puis sélectionnez **« Mails, contacts, Calendrier »**

Sélectionnez **« Autre »** ensuite **« Ajouter un compte »** puis **« Ajouter un compte Mail »**





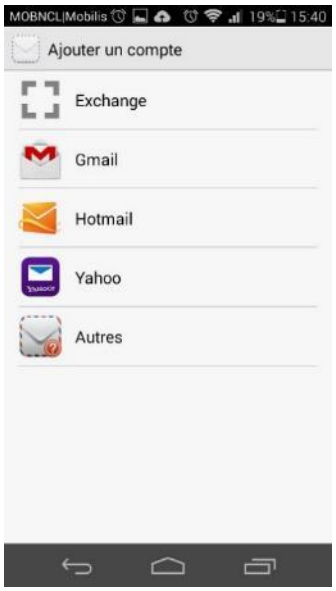
1. Appuyez sur la zone **Nom** et tapez votre nom complet.
2. Appuyez sur la zone **Adresse** et tapez votre ***adresse de messagerie*** (par exemple, pierre@lagoon.nc).
3. Appuyez sur la zone **Mot de passe** et tapez votre ***mot de passe*** (voir contrat).
4. **Description** permet d'identifier votre nouveau compte parmi d'éventuel autres comptes présent (ex : travail, perso etc…)
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

6. Choisissez **IMAP** ou **POP3**. L@goon vous recommande d'utiliser **IMAP.**
7. Sur **Serveur de réception**, dans la zone **Nom d'hôte**, indiquez imap.lagoon.nc. (ou mail.lagoon.nc si vous avez choisis POP3).
8. Entrez votre **nom d'utilisateur** (adresse email complète, par exemple : pierre@lagoon.nc) ainsi que votre ***mot de passe***.
9. Sous **Serveur d'envoi**, comme **Nom d'hôte** indiquez smtp.lagoon.nc
10. Entrez votre ***nom d'utilisateur*** (adresse email complète, par exemple : pierre@lagoon.nc) ainsi que votre ***mot de passe***.
11. Appuyez sur **Suivant** puis **enregistrer**.

VOTRE COMPTE DE MESSAGERIE EST A PRESENT CONFIGURE SUR VOTRE APPAREIL.

ANDROID

Pour ajouter un nouveau compte de messagerie L@goon appuyez sur **Email** puis sur l'écran de sélection appuyez sur **Autres.**

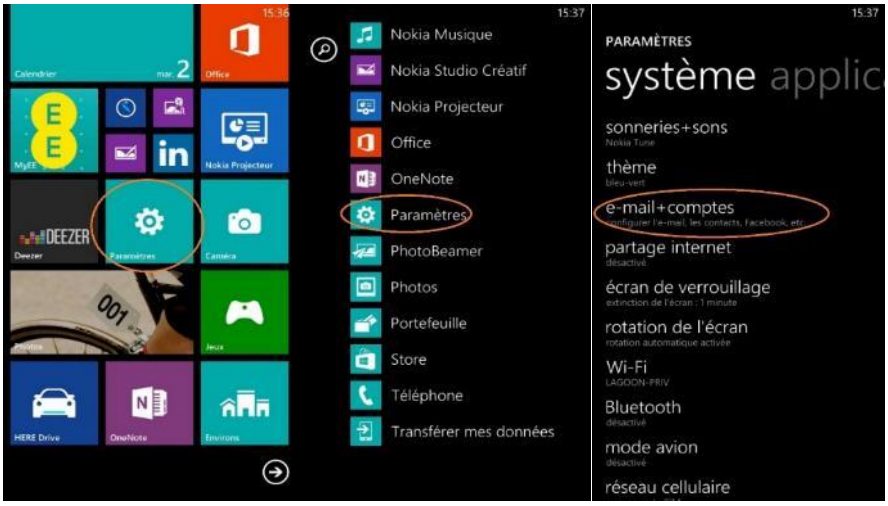


1. Renseignez votre adresse email (ex : pierre@lagoon.nc) et votre mot de passe.
2. Appuyez sur **Config. manuelle** et sélectionnez le type de compte **POP3** ou **IMAP**. *L@goon vous recommande d'utiliser **IMAP.***
3. Vérifiez le **nom d'utilisateur** (ex : pierre@lagoon.nc), le ***mot de passe***
4. le **nom du serveur** IMAP : imap.lagoon.nc ou mail.lagoon.nc si vous avez choisis POP et appuyez sur Suivant
5. indiquez le nom du **serveur SMTP** : smtp.lagoon.nc et sélectionnez Exiger identification
6. 6ndiquez à nouveau votre **nom d'utilisateur** ainsi que **mot de passe** et appuyez sur **suivant**.
7. indiquez les **options souhaitées** (relève du courrier, synchronisation des comptes, notifications, appuyez sur **suivant** et patientez jusqu'à la confirmation de création du compte. Cliquez sur **Ok.**

VOTRE COMPTE DE MESSAGERIE EST A PRESENT CONFIGURE SUR VOTRE APPAREIL.

Windows Phone

Pour ajouter un nouveau compte de messagerie L@goon appuyez sur l'icône **Paramètres** , puis sur **E-mail + Comptes**.



1. Appuyez sur **Ajouter un compte** > **Autre compte**.
2. Appuyez sur le champ **Adresse e-mail**, puis tapez **votre adresse e-mail** (ex. pierre@lagoon.nc).
3. Appuyez sur **Mot de passe**, puis tapez votre mot de passe (voir contrat).
4. Appuyez sur **Se connecter**.
5. Si la détection des paramètres fonctionne, votre compte est maintenant configuré sur votre appareil.
6. Sinon poursuivez en appuyant sur **Avancés** puis appuyez sur **E-mail sur Internet**.
7. Remplissez les champs comme suit :

AUTRE COMPTE
Adresse e-mail
TEST @lagoon.nc
Mot de passe
Afficher le mot de passe
Nous n'avons pas pu trouver les paramètres correspondant aux informations de compte que vous avez entrées.
Vérifiez que l'adresse e-mail est correcte, puis appuyez sur Réessayer. Si vous préférez ajouter les paramètres de ce compte manuellement, appuyez sur Avancés.
réessayer
avancés

CONFIGURATION AVANCÉE
Choisissez le type de compte à configurer. En cas d'hésitation, consultez votre fournisseur de service.
Exchange ActiveSync
Inclut Exchange et d'autres comptes utilisant Exchange ActiveSync
E-mail sur Internet
Comptes POP ou IMAP permettant de voir des e-mails dans un navigateur

- **Nom du compte** permet d'identifier votre compte de messagerie (ex : travail, perso etc…).
- **Votre Nom** Il s'agit du nom qui apparaîtra sur les messages que vous enverrez (ex : Pierre Dupont).
- **Type de compte :** Appuyez sur **POP3** ou **IMAP**. L@goon vous recommande d'utiliser **IMAP**.
- **Serveur de courrier entrant** indiquez : imap.lagoon.nc (IMAP) ou mail.lagoon.nc (POP3).
- Votre **Nom d'utilisateur** (adresse email complète ex : pierre@lagoon.nc) ainsi que votre **mot de passe** (voir contrat).
- **serveur de courrier sortant** indiquez : smtp.lagoon.nc
- Cochez ensuite les cases **Le serveur de courrier sortant exige une authentification** et **Utiliser le même nom d'utilisateur et mot de passe pour l'envoi d'emails.**

BRAVO VOTRE COMPTE EMAIL L@GOON EST MAINTENANT CONFIGURE SUR VOTRE APPAREIL !